

非歧視通知

歧視屬於違法

Temple University Health System 根據適用法律、法規和認證組織和監管機構的標準提供護理、治療和服務。Temple University Health System 不會因為種族、膚色、國籍、宗教、生理性別/社會性別、性取向、性別認同/表達、殘疾、年齡、血統、身體能力、教育程度或付款來源而拒絕任何人參與優質醫療服務或延遲服務，也不會剝奪任何人享有優質醫療服務或延遲服務的權利。

Temple University Health System 為殘障人士提供合理調整和免費的適當輔助器具以及服務，以便他們與我們進行有效的溝通，例如：

- 合格手語口譯員
- 音量增強設備
- 其他格式的書面訊息（大字印刷、音訊、可存取的電子格式、其他格式）。
- 為母語非英語的人士提供免費的語言援助服務，包括合格的口譯員和用其他語言編寫的資訊。

如果您需要這些服務，請諮詢您的醫療保健提供者或聯絡：

語言與文化服務主任兼 Section 1557（第 1557 條）協調員 Veronica Ferreira

郵寄地址：1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm.1020, Philadelphia, PA 19140

電子郵件地址：veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

辦公室電話：215-707-6544

如果您認為 Temple University Health System 未能提供這些服務，或以其他方式基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別進行歧視，您可以向以下機構提出申訴：

首席監管事務官兼 Section 1557（第 1557 條）協調員 Brigitte Cuffia

郵寄地址：1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm.1021, Philadelphia, PA 19140

電子郵件地址：brigitte.cuffia@tuhs.temple.edu

辦公室電話：215-707-6763

您可以親自提出申訴，也可以透過郵寄、傳真或電子郵件提出申訴。如果您需要協助提出申訴，首席監管事務官兼 Section 1557（第 1557 條）協調員 Brigitte Cuffia 可以為您提供協助。

您也可以向美國衛生與公共服務部民權辦公室 (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) 提起民權投訴，可透過民權辦公室投訴入口網站 (Office for Civil Rights Complaint Portal) 以電子方式提交，網址為：
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過郵件或電話提交：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (聽障人士專用)

投訴表格可從以下網址取得：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。