

非歧视通知

歧视属于违法

Temple University Health System 根据适用法律、法规和认证组织和监管机构的标准提供护理、治疗和服务。Temple University Health System 不会因为种族、肤色、国籍、宗教、生理性别/社会性别、性取向、性别认同/表达、残疾、年龄、血统、身体能力、教育水平或付款来源而拒绝任何人参与优质医疗服务或延迟服务，也不会剥夺任何人享受优质医疗服务或延迟服务的权利。

Temple University Health System 为残障人士提供合理调整和免费的适当辅助器具以及服务，以便他们与我们进行有效的沟通，例如：

- 合格手语口译员
- 音量增强设备
- 其他格式的书面信息（大字印刷、音频、可访问的电子格式、其他格式）。
- 为母语非英语的人士提供免费的语言援助服务，包括合格的口译员和用其他语言编写的信息。

如果您需要这些服务，请咨询您的医疗保健提供者或联系：

语言和文化服务主任兼 Section 1557（第 1557 条）协调员 Veronica Ferreira
邮寄地址：1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm.1020, Philadelphia, PA 19140

电子邮件地址：veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

办公室电话：215-707-6544

如果您认为 Temple University Health System 未能提供这些服务，或以其他方式基于种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别进行歧视，您可以向以下机构提出申诉：

首席监管事务官兼 Section 1557（第 1557 条）协调员 Brigitte Cuffia

邮寄地址：1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm.1021, Philadelphia, PA 19140

电子邮件地址：brigitte.cuffia@tuhs.temple.edu

办公室电话：215-707-6763

您可以亲自提出申诉，也可以通过邮寄、传真或电子邮件提出申诉。如果您需要帮助提出申诉，首席监管事务官兼 Section 1557（第 1557 条）协调员 Brigitte Cuffia 可以为您提供帮助。

您还可以向美国卫生与公众服务部民权办公室 (Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) 提起民权投诉, 可通过民权办公室投诉门户网站 (Office for Civil Rights Complaint Portal) 以电子方式提交, 网址为:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, 或通过邮件或电话提交:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (听障人士专用)

投诉表格可从以下网址获取: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。