

Thông báo Không phân biệt đối xử

Phân biệt đối xử là Vi phạm Pháp luật

Temple University Health System cung cấp dịch vụ chăm sóc, điều trị và các dịch vụ theo luật pháp, quy định và tiêu chuẩn hiện hành của các tổ chức công nhận và cơ quan quản lý. Temple University Health System không loại trừ bất kỳ ai, và không ai bị từ chối quyền nhận được dịch vụ chăm sóc y tế chất lượng, hoặc không ai bị cung cấp dịch vụ chậm trễ vì lý do chủng tộc, màu da, quốc tịch, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tính dục, bản dạng/biểu hiện giới tính, khuyết tật, tuổi tác, tổ tiên, năng lực thể chất, trình độ học vấn hoặc nguồn chi trả.

Temple University Health System thực hiện những điều chỉnh hợp lý và các dịch vụ hỗ trợ miễn phí phù hợp dành cho người khuyết tật để họ có thể giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

- Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ
- Thiết bị tăng cường âm lượng
- Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in chữ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, bao gồm thông dịch viên có trình độ và thông tin được trình bày bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu bạn cần những dịch vụ này, hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn hoặc liên hệ:

Veronica Ferreira, Giám đốc Dịch vụ Ngôn ngữ và Văn hóa kiêm Điều phối viên Section 1557 (Mục 1557)

Địa chỉ gửi thư: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Địa chỉ email: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

Số điện thoại văn phòng: 215-707-6544

Nếu bạn tin rằng Temple University Health System đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác vì lý do chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại tới:

Brigitte Cuffia, Giám đốc phụ trách các Vấn đề Pháp lý kiêm Điều phối viên Section 1557 (Mục 1557)

Địa chỉ gửi thư: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1021, Philadelphia, PA 19140

Địa chỉ email: brigitte.cuffia@tuhs.temple.edu

Số điện thoại văn phòng: 215-707-6763

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua đường bưu điện, fax hoặc email. Nếu bạn cần được hỗ trợ việc nộp đơn khiếu nại, Brigitte Cuffia, Giám đốc phụ trách các Vấn đề Pháp lý kiêm Điều phối viên Section 1557 (Mục 1557) luôn sẵn sàng giúp bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Dân quyền (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), bằng phương thức điện tử qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân quyền (Office for Civil Rights Complaint Portal), tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua đường bưu điện hoặc điện thoại theo thông tin liên hệ sau:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (Có hỗ trợ thiết bị viễn thông cho người khiếm thính)

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.