

Повідомлення про недискримінацію

Дискримінація є протизаконною

Temple University Health System надає медичну допомогу, лікування та послуги відповідно до чинного законодавства, правил та стандартів акредитуючих організацій та регуляторних органів. Temple University Health System не забороняє приймати участь та отримувати пільги у сфері медичних послуг та не надає послуги із затримкою на підставі раси, кольору шкіри, національного походження, релігії, статі/гендеру, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності/вираження, інвалідності, віку, походження, фізичних здібностей, рівня освіти чи джерела оплати.

Temple University Health System надає людям з інвалідністю обґрунтовані модифікації та безкоштовні відповідні допоміжні засоби та послуги для ефективного спілкування з нами, такі як:

- Кваліфіковані перекладачі жестової мови
- Прилади для збільшення гучності
- Письмова інформація в інших форматах (великий шрифт, аудіо, доступні електронні формати, інші формати).
- Безкоштовні послуги перекладача для людей, чия рідна мова не є англійською, включаючи кваліфікованих перекладачів та інформацію, написану іншими мовами.

Якщо вам потрібні ці послуги, зверніться до свого медичного провайдера або зв'яжіться з:

Veronica Ferreira, директором відділу лінгвістичних та культурних послуг і координатором з дотримання вимог Section 1557 (Розділу 1557)

Поштова адреса: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Адреса електронної пошти: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

Номер офісу: 215-707-6544

Якщо ви вважаєте, що в Temple University Health System не надали цих послуг або дискримінували вас іншим чином за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності чи статі, ви можете подати скаргу до:

Brigette Cuffia, головного спеціаліста нормативно-правового відділу та координатора з дотримання вимог Section 1557 (Розділу 1557)

Поштова адреса: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1021, Philadelphia, PA 19140

Електронна адреса: brigette.cuffia@tuh.temple.edu

Номер офісу: 215-707-6763

Ви можете подати скаргу особисто або поштою, факсом чи електронною поштою. Якщо вам потрібна допомога з поданням скарги, вам допоможе Brigitte Cuffia, головний спеціаліст нормативно-правового відділу та координатор з дотримання вимог Section 1557 (Розділу 1557).

Ви також можете подати скаргу щодо порушення громадянських прав до Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США (U.S. Department of Health and Human Services), Управління з питань громадянських прав (Office for Civil Rights), в електронному вигляді через Портал скарг від Управління з питань громадянських прав (Office for Civil Rights Complaint Portal), що доступний за адресою <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, або поштою чи телефоном за адресою:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (телетайп)

Форми скарг доступні за адресою <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.