

Aviso de não discriminação

A discriminação é contra a lei

O Temple University Health System oferece cuidados, tratamento e serviços de acordo com as leis, regulamentações e padrões aplicáveis de organizações credenciadoras e agências reguladoras. O Temple University Health System não exclui a participação e a ninguém são negados os benefícios da prestação de cuidados médicos de qualidade, além de que ninguém tem seus atendimentos postergados com base em raça, cor, nacionalidade, religião, sexo/gênero, orientação sexual, identidade/expressão de gênero, deficiência, idade, ascendência, capacidade física, nível de educação ou fonte de pagamento.

O Temple University Health System oferece às pessoas com deficiências modificações razoáveis e serviços e equipamentos de assistência gratuitos para que as mesmas se comuniquem conosco de forma eficaz, como:

- Intérpretes qualificados de linguagem de sinais
- Dispositivos para aumento no volume
- Informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, além de outros formatos).
- Serviços gratuitos de assistência linguística para pessoas cujo idioma materno não seja o inglês, incluindo intérpretes qualificados e informações escritas em outros idiomas.

Se precisar desses serviços, pergunte ao seu profissional de saúde ou entre em contato com:

Verônica Ferreira, Diretora de serviços linguísticos e culturais e Coordenadora da Section 1557 (seção 1557)

Endereço de correspondência: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Endereço de e-mail: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

Telefone do escritório: 215-707-6544

Se você acredita que o Temple University Health System deixou de fornecer esses serviços ou agiu com discriminação de outra forma, com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, você pode registrar uma reclamação junto a:

Brigette Cuffia, Diretora executiva de assuntos regulatórios e Coordenadora da Section 1557 (seção 1557)

Endereço de correspondência: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1021, Philadelphia, PA 19140

Endereço de e-mail: brigette.cuffia@tuhs.temple.edu

Telefone do escritório: 215-707-6763

Você pode registrar uma reclamação pessoalmente ou pelo correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para registrar uma reclamação, Brigitte Cuffia, Diretora executiva de assuntos regulatórios e Coordenadora da Section 1557 (seção 1557), está disponível para ajudar você.

Você também pode registrar uma queixa sobre direitos civis junto ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), de forma eletrônica através do Portal de Reclamações do Gabinete de Direitos Civis (Office for Civil Rights Complaint Portal), no endereço <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou pelo correio ou telefone:

U. S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Formulários de reclamação disponíveis no endereço
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.