

Zawiadomienie o niedyskryminacji

Dyskryminacja jest niezgodna z prawem

Temple University Health System zapewnia opiekę, leczenie i usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i standardami organizacji akredytacyjnych i organów regulacyjnych. Temple University Health System nie wyklucza udziału w świadczeniu wysokiej jakości opieki medycznej i nikomu nie odmawia korzyści z niej wynikających ani nie uniemożliwia skorzystania z opóźnionych usług ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, religię, płeć, orientację seksualną, tożsamość płciową/ekspresję płciową, niepełnosprawność, wiek, pochodzenie, sprawność fizyczną, poziom wykształcenia lub źródło płatności.

Temple University Health System zapewnia osobom niepełnosprawnym rozsądne modyfikacje oraz bezpłatne odpowiednie pomoce i usługi, które umożliwiają skuteczną komunikację z nami, takie jak:

- Wykwalifikowani tłumacze języka migowego
- Urządzenia zwiększające głośność
- Informacje pisemne w innych formatach (duży druk, audio, dostępne formaty elektroniczne, inne formaty).
- Bezpłatne usługi pomocy językowej dla osób, których pierwszym językiem nie jest angielski, obejmujące wykwalifikowanych tłumaczy i informacje w innych językach.

Jeśli potrzebujesz tych usług, zwróć się do swojego dostawcy opieki zdrowotnej lub skontaktuj się z:

Veronica Ferreira, Dyrektor ds. Usług Językowych i Kulturalnych oraz Koordynator Section 1557 (Sekcji 1557)

Adres pocztowy: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Adres e-mail: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

Numer biura: 215-707-6544

Jeśli uważasz, że Temple University Health System nie zapewnił tych usług lub w inny sposób dopuścił się dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, wiek, niepełnosprawność lub płeć, możesz złożyć skargę do:

Brigitte Cuffia, Dyrektor ds. Regulacji i Koordynator Section 1557 (Sekcji 1557)

Adres pocztowy: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1021, Philadelphia, PA 19140

Adres e-mail: brigitte.cuffia@tuhs.temple.edu

Numer do biura: 215-707-6763

Możesz złożyć skargę osobiście, pocztą, faksem lub e-mailem. Jeśli potrzebujesz pomocy w złożeniu skargi, Brigitte Cuffia, Dyrektor ds. Regulacji i Koordynator Section 1557 (Sekcji 1557), jest do Twojej dyspozycji.

Możesz również złożyć skargę dotyczącą naruszenia praw obywatelskich w Amerykańskim Departamencie Zdrowia i Opieki Społecznej (U.S. Department of Health and Human Services), Biurze Praw Obywatelskich (Office for Civil Rights), drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Skarg Biura Praw Obywatelskich (Office for Civil Rights Complaint Portal), dostępnego pod adresem <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> , pocztą lub telefonicznie pod adresem:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularze skarg są dostępne na stronie <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.