

إشعار عدم التمييز

التمييز مخالف للقانون

يوفر Temple University Health System الرعاية والعلاج والخدمات وفقًا للقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها للمنظمات المعتمدة والهيئات التنظيمية. لا يمنع Temple University Health System المشاركة في تقديم الرعاية الطبية الجيدة أو الخدمات المتأخرة، ولا يُحرم أي شخص من مزاياها على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس/النوع الاجتماعي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية/التعبير الجنسي أو الإعاقة أو العمر أو الأصول أو القدرة البدنية أو مستوى التعليم أو مصدر الدفع.

يقدم Temple University Health System للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة ومساعدات وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل معنا بشكل فعال، مثل:

- مترجمي لغة الإشارة المؤهلين
 - أجهزة تعزيز الصوت
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة كبيرة، ومواد صوتية، وتنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، وغير ذلك من التنسيقات).
 - خدمات المساعدة اللغوية المجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، بما في ذلك المترجمين المؤهلين والمعلومات المكتوبة بلغات أخرى.
- إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اسأل مقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو تواصل مع:

Veronica Ferreira، مديرة الخدمات اللغوية والثقافية ومنسقة القسم 1557

عنوان البريد: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

عنوان البريد الإلكتروني: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

رقم المكتب: 215-707-6544

إذا كنت تعتقد أن Temple University Health System قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

Brigette Cuffia، رئيسة الشؤون التنظيمية ومنسقة القسم 1557

عنوان البريد: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1021, Philadelphia, PA 19140

عنوان البريد الإلكتروني: brigette.cuffia@tuhs.temple.edu

رقم المكتب: 215-707-6763

يمكنك تقديم تظلم شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فإن Brigitte Cuffia، رئيسة الشؤون التنظيمية ومنسقة القسم 1557، متاحة لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية (Department of Health and Human Services) في الولايات المتحدة، مكتب الحقوق المدنية (Office for Civil Rights)، إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية (Office for Civil Rights Complaint Portal)، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
نماذج الشكاوى متوفرة على الرابط <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> (جهاز الهاتف النصي) 1-800-368-1019, 800-537-7697