

Njoftim për mosdiskriminim

Diskriminimi është kundër ligjit

Temple University Health System ofron kujdes, trajtim dhe shërbime në përputhje me ligjet, rregulloret dhe standardet në fuqi të organizatave akredituese dhe të agjencive rregullatore. Temple University Health System nuk përjashton pjesëmarrjen dhe askujt nuk i mohohen përfitimet nga ofrimi i kujdesit mjekësor cilësor, apo vonimi i shërbimeve për shkak të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, fesë, seksit/gjinisë, orientimit seksual, identitetit/shprehjes gjinore, aftësisë së kufizuar, moshës, prejardhjes, aftësisë fizike, nivelit arsimor, ose burimit të pagesës.

Temple University Health System u ofron personave me aftësi të kufizuar përshtatje të arsyeshme dhe mjete ndihmëse e shërbime shtesë falas për të komunikuar në mënyrë efektive me ne, si për shembull:

- Përkthyes të kualifikuar të gjuhës së shenjave
- Pajisje për rritjen e volumit
- Informacion të shkruar në formate të tjera (me shkronja të mëdha, audio, formate elektronike të aksesueshme, formate të tjera).
- Shërbime të ndihmës gjuhësore fals për njerëzit, gjuha kryesore e të cilëve nuk është anglishtja, duke përfshirë përkthyes të kualifikuar dhe informacion të shkruar në gjuhë të tjera.

Nëse keni nevojë për këto shërbime, pyesni ofruesin tuaj të kujdesit shëndetësor, ose kontaktoni:

Veronica Ferreira, drejtoreshë e shërbimeve gjuhësore e kulturore dhe koordinatore e Section 1557 (Seksionit 1557)

Adresa postare: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Adresa e emailit: veronica.ferreira@tuhs.temple.edu

Numri i zyrës: 215-707-6544

Nëse besoni se Temple University Health System ka dështuar t'i ofrojë këto shërbime, ose ka kryer diskriminim në një mënyrë tjetër në bazë të racës, ngjyrës, origjinës kombëtare, moshës, aftësisë së kufizuar ose seksit, ju mund të paraqisni një ankesë te:

Brigitte Cuffia, drejtoreshë e çështjeve rregullatore dhe koordinatore e Section 1557 (Seksionit 1557)

Adresa postare: 1316 W. Ontario Street, Jones Hall, rm. 1020, Philadelphia, PA 19140

Adresa e emailit: brigitte.cuffia@tuhs.temple.edu

Numri i zyrës: 215-707-6763

Ju mund të paraqisni një ankesë personalisht ose me postë, faks, ose me email. Nëse ju duhet ndihmë për të paraqitur një ankesë, Brigitte Cuffia, drejtoreshë e çështjeve rregullatore dhe koordinatore e Section 1557 (Seksionit 1557) është në dispozicionin tuaj për t'ju ndihmuar.

Ju gjithashtu mund të paraqisni një ankesë për të drejtat civile pranë Shteteve të Bashkuara. Departamenti i Shëndetësisë dhe Shërbimeve Njerëzore, Zyra për të Drejtat Civile, (Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) në mënyrë elektronike përmes Portalit të Ankesave të Zyrës për të Drejtat Civile (Office for Civil Rights Complaint Portal), i disponueshëm në <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ose me postë, ose telefon në:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Buildin Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularët e ankesave janë të disponueshëm në <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.